

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Псковский государственный университет»
(ПсковГУ)**

Институт медицины и экспериментальной биологии
Естественно-географический факультет

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 Н.В. Бугеро

« 17 » июня 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 О.А. Серова

« 29 » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль ОПОП ВО

«Туризм»

Форма обучения

очная

Квалификация выпускника бакалавр

Псков
2022

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры географии, протокол № 1 от 30 августа 2022 г.

И.о. зав. кафедрой географии  И.Н.Красильникова

30 августа 2022 г.

Обновление рабочей программы дисциплины

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

1. Цели учебной практики

Целями учебной ознакомительной практики по краеведению и туризму являются закрепление теоретических знаний и приобретение студентами практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, связанных с овладением навыками работы с литературными, статистическими и краеведческими сведениями, проведения полевых исследований, формирования первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, навыков обработки и анализа полученных материалов, формирование основ туристской подготовки.

2. Задачи учебной практики

Задачами учебной практики по краеведению и туризму являются:

1. Закрепление и углубление знаний, полученных студентами в ходе изучения теоретических дисциплин.
2. Изучение природных, историко-культурных особенностей и туристского потенциала г.Пскова и Псковской области.
3. Знакомство с программой изучения краеведческих объектов.
4. Совершенствование приемов обзора литературных, статистических и картографических сведений.
5. Развитие умений применять методы полевых исследований.
6. Формирование умений обработки и оформления краеведческо-географических и рекреационно-туристических материалов.
7. Формирование умений разработки и проведения экскурсий.
8. Составление характеристики краеведческих и туристско-рекреационных объектов.
9. Формирование навыков туристской подготовки.
10. Освоение технологии коллективного (бригадного) способа обучения.
11. Воспитание ответственного и бережного отношения к родному краю.

3. Место учебной практики в структуре ОПОП:

Дисциплина «Учебная ознакомительная практика по краеведению и туризму» относится к обязательной части блока «Практики», проводится в течение 2-х недель на первом курсе во втором семестре. Для освоения дисциплины «Учебная ознакомительная практика по краеведению и туризму» используются знания, умения и компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплин «Туризм и рекреационное ресурсоведение»,

«Менеджмент туризма», «Маркетинг туризма», «Технологии организации туристской деятельности».

Прохождение учебной практики по краеведению и туризму является основой для последующего изучения дисциплин «Историко-культурное наследие Псковского края», «Экскурсионная деятельность», дисциплин профильной подготовки студентов.

Опыт, полученный на учебной практике по краеведению и туризму, будет полезен студентам на учебной исследовательской практике по рекреационному ресурсоведению и на последующих практиках.

4. Типы (формы) и способы проведения (при наличии) учебной практики

Учебная практика по краеведению и туризму является важным звеном учебного процесса при подготовке бакалавра и проводится как ознакомительная практика.

Способ проведения практики: стационарная (с экскурсионными выездами); выездная.

5. Место и время проведения учебной практики

В соответствии с учебным планом учебная практика по краеведению и туризму проводится в течение 2-х недель: на первом курсе в конце второго семестра. Практика проводится в пределах Псковской области и в г.Пскове.

В г.Пскове изучаются историко-культурные объекты, расположенные в пределах крепостных стен.

Знакомство с природными и историко-культурными объектами Псковской области осуществляется по маршрутам:

а) Псков – Самолва – Гдов (посещение места Ледового побоища в д.Самолва, Гдовского музея истории края, Гдовской крепости, бывшей усадьбы графа П.П. Коновницына в д.Кярово, уникальных природных дюн на побережье Чудского озера в д.Спицино);

б) Псков – Остров – Пушкинские Горы (посещение Военно-исторического музея в г.Остров, Мемориального комплекса «Линия Сталина», государственного мемориального историко-литературного и природно-ландшафтного музея-заповедника А. С. Пушкина «Михайловское»);

в) Псков – Старый Изборск – Печоры (посещение государственного историко-культурного и природно-ландшафтного музея-заповедника «Изборск», Печорского историко-краеведческого музея, Свято-Успенского Псково-Печерского монастыря).

Для реализации задач практики университетом заключены договоры с учреждениями и организациями, осуществляющими туристскую, рекреационную и экскурсионную деятельность

6. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

6.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 и учебным планом по ОПОП ВО направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Туризм» процесс реализации учебной ознакомительной практики по краеведению и туризму направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
- ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ПК-6: Способен работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туруслуг с использованием современного программного обеспечения
- ПК-7: Способен анализировать влияние различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности, выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.

6.2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности ИУК 3.3. Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы
ОПК-4. Способен осуществлять исследование	ИОПК 4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ИОПК 4.2. Организует продажи туристского продукта, в том

<p>туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>числе с помощью современных технологий. ИОПК 4.3. Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет</p>
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ИОПК 7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ИОПК 7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ИОПК 7.3. Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций избранной сферы деятельности.</p>
<p>ПК -6. Способен работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туруслуг с использованием современного программного обеспечения</p>	<p>ИПК 6.1. Знает основные источники информации в сфере туризма, критерии её отбора, методы работы с различными видами и формами источников информации. ИПК 6.2. Умеет работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туристских услуг. ИПК 6.3. Владеет методами работы со статистическими данными, необходимым математическим и понятийным аппаратом; ИПК 6.4. Владеет навыками анализа и обобщения статистических данных и использования их в аргументации теоретических положений и практических предложений в сфере туризма.</p>
<p>ПК-7 Способен анализировать влияние различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности, выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.</p>	<p>ИПК 7.1. Знает природные, культурно-исторические, лечебно-оздоровительные, социальные и экономические ресурсы туризма. ИПК 7.2. Умеет выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России. ИПК 7.3. Владеет навыками работы с картографическими и другими аналогичными материалами, в том числе с применением современных технологий. ИПК 7.4. Владеет навыками проведения исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками. ИПК 7.5. Владеет навыками анализа влияния различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России.</p>

7. Структура и содержание учебной практики

Общий объем учебной практики составляет 3 зач. ед., 108 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы студентов на практике (часов)			Формы текущего контроля
		Всего часов, в т.ч.	Контактная работа	Самостоятельная работа	
		108	40	68	
1	Подготовительный этап: 1.1. Организационная подготовка, инструктаж по технике безопасности. 1.2. Основные положения полевой практики. Общие правила ведения и оформления материала Организация работы бригад. 1.3. Ознакомительная лекция, программа изучения краеведческих объектов, характеристика методов и приемов краеведческих исследований, методов обработки информации.	6	2	4	Зачет по технике безопасности Проверка знаний и умений применения методов и приемов краеведческих исследований

2	<p>Основной (ознакомительный):</p> <p>2.1. Краеведческое изучение Псковской области, знакомство с наиболее известными историко-культурными и природными объектами региона. Определение туристского потенциала г.Пскова и Псковской области.</p> <p>2.2. Посещение Псковского государственного объединенного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника, знакомство с экспозициями и работой музея.</p> <p>2.3. Разработка и проведение учебных экскурсий по исторической части г. Пскова.</p> <p>2.4. Экскурсии по маршрутам: а) Псков – Самолва – Гдов; б) Псков – Остров – Пушкинские Горы; в) Псков – Старый Изборск – Печоры.</p> <p>2.5. Знакомство с туристским снаряжением и формирование навыков туристской подготовки.</p> <p>2.6. Разработка маршрута и подготовка туристского похода.</p>	48	18	30	<p>Характеристика историко-культурных и природных объектов региона. Оценка туристского потенциала г.Пскова и Псковской области.</p> <p>Разработка и проведение экскурсии по исторической части г. Пскова. Сообщения об объектах экскурсий.</p> <p>Оборудование туристской стоянки. Разработка маршрута и программы похода.</p>
3	<p>Камеральный</p> <p>3.1. Обработка и систематизация литературного, картографического краеведческого материала и информации, полученной в ходе учебной практики.</p> <p>3.2. Анализ результатов и формулировка выводов, подготовка и оформление отчета.</p>	48	18	30	<p>Составление отчета по экскурсиям. Оформление разработанных экскурсий и похода. Проверка отчета по практике.</p>
4	<p>Итоговый</p> <p>Защита отчетов по практике по бригадам.</p>	6	2	4	<p>Собеседование по контрольным вопросам. Зачет</p>

8. Формы отчетности по практике

По итогам учебной практики по краеведению и туризму студенты составляют итоговый отчет (побригадно) и предоставляют его в последний день практики.

9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

После прохождения учебной практики по краеведению и туризму проводится дифференцированный зачет, в ходе которого студенты проходят собеседование по контрольным вопросам и защищают отчет по практике. При необходимости зачет может проводиться в дистанционном формате с использованием ДОТ и ЭОС университета.

10. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся

Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации по практике

1. Краеведение, его содержание и организационные формы.
2. Источники краеведения: библиографические, картографические, статистические, устные.
3. Значение краеведческих и туристско-рекреационных объектов.
4. Характеристика памятников истории и культуры как источников краеведения.
5. Характеристика процессов природы и наблюдения за ними как за источниками краеведческих знаний.
6. Характеристика историко-культурных и природных объектов Псковского региона.
7. Характеристика туристско-краеведческих возможностей Псковской области.
8. Оценка туристского потенциала г.Пскова и Псковской области.
9. Особенности работы и содержания экспозиций краеведческого музея.
10. Содержание и значение экскурсий в изучении своего региона.
11. Этапы и последовательность проведения полевых исследований.
12. Программа изучения краеведческих объектов.
13. Методы сбора краеведческо-географических и рекреационно-туристических материалов.
14. Методы и приемы полевых исследований историко-культурных и природных объектов.

15. Методы обработки и оформления краеведческо-географических и рекреационно-туристических материалов.
16. Составление характеристики краеведческих и туристско-рекреационных объектов.
17. Этапы разработки, организации и проведения экскурсий.
18. Методика краеведческого изучения территории.
19. Характеристика объектов, изученных в ходе экскурсий по г.Пскову и Псковской области:
 - а) Псков – Самолва – Гдов;
 - б) Псков – Остров – Пушкинские Горы;
 - в) Псков – Старый Изборск – Печоры.
20. Основы туристской подготовки.
21. Туристское снаряжение, необходимое в походе.
22. Правила обустройства туристского лагеря и оборудования туристкой стоянки.
23. Этапы подготовки и организации туристского похода.
24. Особенности разработки маршрута и программы туристского похода.

Критерии оценки

Отлично	Студент полностью выполнил программу практики, правильно оформил и защитил отчет по практике, ответил на заданные вопросы зачетного материала, показал знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Хорошо	Студент полностью выполнил программу практики, правильно оформил и защитил отчет по практике, допустил неточности при ответе на заданные вопросы зачетного материала, показал знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Удовлетворительно	Студент выполнил программу практики не полностью, не полностью оформил и защитил отчет по практике, допустил значительные неточности и ошибки при ответе на заданные вопросы зачетного материала, показал недостаточные знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Неудовлетворительно (не зачтено)	Студент не выполнил или выполнил не полностью программу практики, неправильно оформил и не защитил отчет по практике, не ответил на заданные вопросы зачетного материала или допустил грубые ошибки, не показал достаточно знаний и умений применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике

Задания по разделам (этапам) практики:

1. Дать характеристику наиболее известных историко-культурных и природных объектов региона.
2. Дать оценку туристского потенциала г.Пскова и Псковской области.
3. Разработать и провести экскурсию по исторической части г. Пскова.
4. Подготовить сообщения об объектах экскурсий по маршрутам:
 - а) Псков – Самолва – Гдов;
 - б) Псков – Остров – Пушкинские Горы;
 - в) Псков – Старый Изборск – Печоры
5. Разработать маршрут и программу туристского похода.
6. Составить отчет по экскурсиям.
7. Оформить в отчет разработанную экскурсию и поход.
8. Написать отдельные главы итогового отчета.

Требования к написанию отчета по практике

Структура отчета: - титульный лист;

- состав бригады;
- введение;
- результаты исследований;
- заключение;
- список источников информации.

На титульном листе приводится следующая информация: наименование учебного заведения, факультета и кафедры; наименование работы (отчет по учебной ознакомительной практике); название практики; курс, группа и бригада исполнителей; Ф.И.О. руководителя практики; место и дата написания работы.

Состав группы - список исполнителей отчета с указанием ответственного за отчет.

Введение должно содержать время и место проведения учебной практики, цели и задачи, маршруты практики. Объем 1 - 2 страницы текста.

Результаты исследований должны включать в себя несколько глав, содержащих описание маршрутов практики, характеристику изученных историко-культурных и природных объектов Псковской области. В этот же раздел помещаются описания разработанных студентами экскурсии по исторической части г.Пскова и маршрута и программы туристского похода. Характеристика объектов маршрута должна сопровождаться иллюстрациями и расположением на карте маршрута.

Заключение должно содержать краткие выводы по результатам практики. Объем 1 - 2 страницы текста.

Список источников информации должен содержать все используемые при написании отчета источники. Список оформляется в соответствии с библиографическими требованиями.

Отчет печатается 14 кеглем, межстрочный интервал - 1,5. Поля: левое – 30 мм, правое - 1,5 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

Расстояние между заголовками и текстом должно быть равно двум интервалам. Каждый раздел (глава) печатается с нового листа.

Все рисунки и таблицы, представленные в отчете, должны быть пронумерованы и озаглавлены. Название рисунка всегда располагается внизу рисунка, название таблиц приводится сверху. Нумерация таблиц и рисунков должна быть сквозная.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. Косова Л.С. Краеведение: Учеб. пособие. – Томск: Изд-во ТГУ, 2006.
2. Кусков А.С. Основы туризма: учеб. / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М: Кнорус, 2010. - 387 с.

б) дополнительная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. География Псковской области: природа, население, хозяйство; Учебное пособие 8-9 кл. /Под ред. А.Г. Манакова. 2-е изд., испр. и доп. – Псков: ПОИПКРО, 2000. – 200 с.
2. Козлова Ю.В. Туристский клуб школьников: Пособие для руководителя / Ю. В. Козлова, В. В. Ярошенко. - М: ТЦ Сфера, 2004. - 224 с.
3. Практикум по географическому краеведению: Учеб. пособие /Под ред. О.А. Бахчиевой. – М.: Прометей, 2004.
3. Степанов П. В. Технология проведения туристского похода с классом «От ведомых к ведущим» // Классный руководитель. - 2015. - №3. - С. 73-85.

в) перечень информационных технологий:

- *программное обеспечение:* пакет программы Openoffice (лицензия GPL);
- *информационно-справочные системы:* Открытая электронная библиотека г.Пскова, www.edu.ru

г) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.pskovgorod.ru>, <http://www.opskove.ru>, <http://www.old-pskov.ru>,
<http://www.tourism.pskov.ru>, <http://www.pskovkid.ru>, <http://pskovskie.ru>,
www.elibrary.ru, www.unepcom.ru, www.polpred.ru, lan@lanbook.ru,
IPRbooks.

13. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Для проведения учебной практики необходимо материально-техническое обеспечение, соответствующее действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ, включающее аудитории для работы, автобус для реализации запланированных экскурсий по территории Псковской области, оборудованный компьютерный класс.

Необходимое оборудование: видеоматериалы по туристическим объектам г. Пскова и Псковской области, туристская карта Псковской области, учебные топографические карты района практики, компасы, палатки, туристические коврики, спальные мешки, туристические рюкзаки, саперные лопатки, туристические топоры, треноги костровые, котелки, посуда.

14. Особенности организации практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ОПОП предусматривает возможность обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для прохождения учебной ознакомительной практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в индивидуальном порядке разрабатываются задания по содержанию практики, согласовываются с обучающимся и руководителем ОПОП. Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются с учетом здоровья обучающегося и рекомендаций медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося. На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена возможность приема-передачи и обмена информацией в доступных для них формах. Допускается предоставление результатов выполнения задания по практике в электронной форме.

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры
географии, ФГБОУ ВО ПсковГУ



И.В.Кривуля

Старший научный сотрудник
Отдела «Псковский Кремль»
ФГБУК «Псково-Изборский
объединенный музей-заповедник»



Е.В.Иванова

Эксперты:

Доцент кафедры ботаники и экологии
растений, к.б.н., ФГБОУ ВО ПсковГУ



О.В.Лихачева

Доцент кафедры химии,
к.х.н., ФГБОУ ВО ПсковГУ



С.М.Александрова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Псковский государственный университет»
(ПсковГУ)**

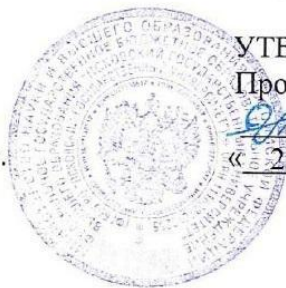
Институт медицины и экспериментальной биологии
Естественно-географический факультет

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 Н.В. Бугеро

« 17 » июня 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 О.А. Серова

« 29 » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль ОПОП ВО

«Туризм»

Форма обучения

очная

Квалификация выпускника бакалавр

Псков

2022

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры географии, протокол № 1 от 30 августа 2022 г.

И.о. зав. кафедрой географии  И.Н.Красильникова

30 августа 2022 г.

Обновление рабочей программы дисциплины

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

1. Цели преддипломной практики

Преддипломная практика необходима для завершения, окончательного оформления и подготовки выпускной квалификационной работы к защите.

2. Задачи преддипломной практики

- завершение работы с эмпирической базой исследования в соответствии с выбранной темой исследования;
- работа с электронными базами данных отечественных и зарубежных библиотечных фондов;
- обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, окончательная оценка и интерпретация полученных результатов;
- оформление печатного варианта выпускной квалификационной работы;
- подготовка студента к защите выпускной квалификационной работы.

3. Место преддипломной практики в структуре ОПОП:

Практика относится к обязательным, реализуется в 8 семестре, является завершающей во всем учебном процессе.

Для проведения практики используются знания, умения и компетенции, сформированные в процессе изучения как базовых, так и вариативных профильных дисциплин учебного плана, а так же в процессе прохождения всех предыдущих учебных и производственных практик. Важным базовым элементом преддипломной практики является успешное прохождение студентом производственной проектно-технологической практики, результаты которой составляют основу выпускной квалификационной работы.

4. Способы проведения преддипломной практики

Способ проведения практики: стационарная; выездная.

5. Место и время проведения преддипломной практики

Преддипломная практика проводится в профильных учреждениях, с которыми у университета заключены долгосрочные договоры, либо в тех учреждениях, где студент проходил производственную проектно-технологическую практику.

Практика проводится в течение четырех недель в конце 8 семестра.

6. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 и учебным планом по ОПОП ВО направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль

«Туризм» процесс реализации преддипломной практики направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальных:

- УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
- УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Общепрофессиональных:

- ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
- ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
- ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Профессиональных:

- ПК-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности
- ПК-3: Способен разрабатывать турпродукт, в том числе с использованием современных информационно-коммуникативных технологий
- ПК-6: Способен работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туруслуг с использованием современного программного обеспечения
- ПК-7: Способен анализировать влияние различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности, выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.

6.2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>ИУК 1.1. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа ИУК 1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий ИУК 1.3. Владеет: навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИУК 2.1. Знает: юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ИУК 2.2. Умеет: проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения ИУК 2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и</p>	<p>ИУК 6.1. Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности</p>

<p>реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>ИУК 6.2. Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории ИУК 6.3. Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>
<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИУК 9.1. Знает: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида ИУК 9.2. Умеет: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации ИУК 9.3. Владеет: навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.</p>
<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>ИОПК 1.1. Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ИОПК 1.2. Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ИОПК 1.3. Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.</p>
<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ИОПК 2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. ИОПК 2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы. ИОПК 2.3. Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов туристской сферы.</p>

<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ИОПК 3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК 3.2. Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ИОПК 3.3. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами.</p>
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ИОПК 5.1. Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ИОПК 5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность основных видов деятельности, бизнес-процессов при осуществлении профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ИОПК 6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ИОПК 6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ИОПК 6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-экскурсионных услуг. ИОПК 6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>
<p>ПК-1. Способен проектировать объекты туристской деятельности</p>	<p>ИПК 1.1. Знает методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма. ИПК 1.2. Умеет формулировать идею проекта, организует проектную деятельность. ИПК1.3. Владеет навыками оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта. ИПК1.4. Владеет навыками расчётов и анализа качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность туристско-рекреационного проектирования.</p>

<p>ПК-3. Способен разрабатывать турпродукт, в том числе с использованием современных информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ИПК 3.1. Знает современные требования к разработке и содержанию турпродукта. ИПК 3.2. Знает способы формирования базы данных по туристским продуктам и услугам. ИПК 3.3. Умеет формировать туристский продукт. ИПК 3.4. Умеет разрабатывать предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста и осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИПК 3.5. Умеет разрабатывать туристский маршрут. ИПК 3.6. Умеет организовать документооборот и сопровождение турпродукта в информационно-коммуникационной среде. ИПК 3.7. Владеет навыками интернет-взаимодействия с партнерами, согласовывает условия реализации туристских продуктов. ИПК 3.8. Владеет навыками оформления документации и заключения договоров на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИПК 3.9. Владеет современными информационными и инновационными технологиями для создания туристского продукта.</p>
<p>ПК-6. Способен работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туруслуг с использованием современного программного обеспечения</p>	<p>ИПК6.1. Знает основные источники информации в сфере туризма, критерии её отбора, методы работы с различными видами и формами источников информации. ИПК6.2 Умеет работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туристских услуг. ИПК 6.3. Владеет методами работы со статистическими данными, необходимым математическим и понятийным аппаратом; ИПК 6.4. Владеет навыками анализа и обобщения статистических данных и использования их в</p>

	аргументации теоретических положений и практических предложений в сфере туризма.
ПК-7. Способен анализировать влияние различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности, выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.	<p>ИПК7.1. Знает природные, культурно-исторические, лечебно-оздоровительные, социальные и экономические ресурсы туризма.</p> <p>ИПК 7.2. Умеет выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.</p> <p>ИПК 7.3. Владеет навыками работы с картографическими и другими аналогичными материалами, в том числе с применением современных технологий.</p> <p>ИПК 7.4. Владеет навыками проведения исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками.</p> <p>ИПК 7.5. Владеет навыками анализа влияния различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России.</p>

7. Структура и содержание преддипломной практики

Общий объём практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды производственной работы студентов на практике (часов)			Формы текущего контроля
		Всего часов, в т.ч.	Контактная работа	Самостоятельная работа	
		216	10	206	
1	<p>Подготовительный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультация научного руководителя; - обсуждение с руководителем предварительного чистового варианта ВКР; - составление плана-графика промежуточных отчетов; 	12	2	10	Устное собеседование с научным руководителем

2	Основной: - работа в библиотеке и в учреждении туристского профиля по корректировке замечаний и рекомендаций научного руководителя: уточнение статистических данных, обобщение собранного материала, формулировка выводов; - предварительное обсуждение практической части ВКР с руководителем учреждения туристского профиля; - выполнение чистового варианта ВКР в электронном виде; - подготовка ВКР к проверке на «антиплагиат», корректировка работы	190	4	186	Устное собеседование с научным руководителем;
3	Итоговый: - передача работы на внешнее рецензирование;	14	4	10	Собеседование с научным руководителем

8. Формы отчетности по практике

Письменная часть:

- Заполненный и подписанный студентом и руководителем «План-график промежуточной и итоговой отчетности по практике»;
- Отчет студента о выполнении всех этапов практики;
- Отзыв (характеристика) на студента с места прохождения практики от руководителя учреждения туристского профиля;
- Отзыв научного руководителя о прохождении практики студентом;
- Подготовленный к внешнему рецензированию чистовой вариант ВКР (в распечатанном виде);

9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

Промежуточная аттестация по результатам преддипломной практики проводится в форме **дифференцированного зачета**.

Критериями оценки результатов работы являются:

- степень выполнения программы преддипломной практики (в соответствии с индивидуальным планом-графиком);
- содержание и качество представленных материалов в рамках темы научного исследования.

При необходимости зачет может проводиться в дистанционном формате с использованием ДОТ и ЭОС университета.

10. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся

Оценка	Критерии оценки
«отлично» («зачтено»)	Программа преддипломной практики выполнена полностью. Необходимые материалы подготовлены в полном объеме и сданы в срок. Замечаний нет.
«хорошо» («зачтено»)	Программа преддипломной практики выполнена полностью. Материалы подготовлены в достаточном объеме и сданы в срок. Имеются небольшие замечания.
«удовлетворительно» («зачтено»)	Программа преддипломной практики выполнена частично. Имеются серьезные замечания.
«неудовлетворительно» («не зачтено»)	План преддипломной практики не выполнен. Необходимые материалы не представлены.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике

Формы самостоятельной работы студентов:

- 1) самостоятельная работа с научной литературой в библиотеке Псковского государственного университета;
- 2) самостоятельная работа с научной литературой в РИНЦе и других поисковых системах,
- 3) поиск необходимого статистического и картографического материала в различных государственных учреждениях и сети Интернет;
- 4) самостоятельная подготовка письменного варианта ВКР к рецензированию.

Управление самостоятельной учебной деятельностью студентов осуществляется в следующих направлениях:

- 1) развитие у студентов умений теоретического осмысления и анализа научной литературы по теме исследования;
- 2) закрепление практических навыков самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Контроль за осуществлением работы возлагается на научного руководителя, который:

- обеспечивает четкую организацию, планирование и учет результатов практики;

- отвечает за составление и выполнение студентом индивидуального плана в процессе преддипломной практики;
- проводит консультации-собеседования, контролирует ход написания и редактирует тест работы;
- оказывает научную и методическую помощь в ходе практики;
- готовит студента к выступлению на защите ВКР;
- участвует в анализе и оценке результатов научного исследования, дает заключительный отзыв об итогах преддипломной практики.

Формы методической поддержки студентов:

- 1) консультации по организации самостоятельной работы студентов с учебной литературой и научной литературой по теме исследования (конспектирование, аннотирование, резюме);
- 2) консультации или собеседования с руководителем турорганизации, в которой студент практикуется;
- 2) консультации руководителя по текущим вопросам.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила оформления. – М. : Издательство стандартов, 2004. – 170 с. – Режим доступа: <http://aspirinby.org/index.php?go=Box&in=view&id=199>.
2. Короткина И. Б. Академическое письмо: процесс, продукт и практика : учебное пособие для вузов / И. Б. Короткина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; Московская высшая школа социальных и экономических наук.— Москва : Юрайт, 2016 .— 295 с. — (Образовательный процесс). — Учебное (гриф УМО).— ISBN 978-5-9916-6813-2. - 3 экз.
3. Новиков А. М. Методология научного исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А. М. Новиков, Д. А. Новиков — Электрон. текстовые данные.— М.: Либроком, 2010.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8500>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. — Загл. с титул. экрана.
4. Новиков В. К. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: курс лекций/ В. К. Новиков — Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 210 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46480>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. — Загл. с титул. экрана.

б) дополнительная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. Шиловский М. В. Библиография научных трудов / М. В. Шиловский; сост. и отв. редактор Г.А. Ноздрин; РАН Сибирское отделение; Ин-т истории.— Новосибирск: ИД "Сова", 2007. - 69 с. — Научное .— ISBN 978-5-87550-066-4.

в) перечень информационных технологий:

- *программное обеспечение:* программы MicrosoftPowerPoint, MicrosoftWord, MicrosoftEXCEL;

г) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
<http://www.pskovgorod.ru>, <http://www.opskove.ru>, <http://www.old-pskov.ru>,
<http://www.tourism.pskov.ru>, <http://www.pskovkid.ru>, <http://pskovskie.ru>,

- *информационно-справочные системы:*

- поисковая система научной литературы Академия Google:
<https://scholar.google.ru/>

- научная электронная библиотека «Киберленинка»: <http://cyberleninka.ru/>

- национальная информационно-аналитическая система «Российский индекс научного цитирования»: http://elibrary.ru/projects/citation/cit_index.

13. Материально-техническое обеспечение преддипломной практики

1) компьютерный класс (9 рабочих мест с подключением к сети Интернет);

2) НОЦ регионологических исследований - (9 рабочих мест с подключением к сети Интернет: компьютеры LG, сканер А3 Epson Work Force, принтер-плоттер А1 HPDesignjet).

3) ресурсы офиса турорганизации, в которой проводится практика.

14. Особенности организации практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ОПОП предусматривает возможность обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для прохождения преддипломной практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в индивидуальном порядке разрабатываются задания по содержанию практики, согласовываются с обучающимся и руководителем ОПОП. Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются с учетом здоровья обучающегося и рекомендаций медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося. На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена возможность приема-передачи и обмена информацией в доступных для него формах. Допускается предоставление результатов выполнения задания по практике в электронной форме.

Разработчик:

К.п.н., доцент
кафедры географии
ПсковГУ



И.Н.Красильникова

Начальник отдела по туризму
Комитета по реализации
программ приграничного
сотрудничества и туризму
Администрации г.Пскова



Е.С.Голомидова

Эксперты:

К.б.н., доцент кафедры
ботаники и экологии
растений, зам.директора
по научной работе
ИМиЭБ ПсковГУ



О.В.Лихачева

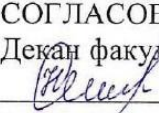
К.г.н., доцент кафедры
инженерных технологий
и техносферной
безопасности ИИН
ПсковГУ




А.А.Андреев

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Псковский государственный университет»
(ПсковГУ)

Институт медицины и экспериментальной биологии
Естественно-географический факультет

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
 Н.В. Бугеро
« 17 » июня 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 О.А. Серова
« 29 » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б2.В.01(У) Исследовательская практика

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль ОПОП ВО

«Туризм»

Форма обучения

очная

Квалификация выпускника бакалавр

Псков
2022

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры географии, протокол № 1 от 30 августа 2022 г.

И.о. зав. кафедрой географии  И.Н.Красильникова

30 августа 2022 г.

Обновление рабочей программы дисциплины

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

1. Цели учебной практики

Целями учебной исследовательской практики по рекреационному ресурсоведению являются закрепление теоретических знаний и приобретение студентами первичных профессиональных умений и навыков, в том числе – первичных умений и навыков научно-исследовательской работы.

2. Задачи учебной практики

Задачами учебной исследовательской практики по рекреационному ресурсоведению являются:

- Закрепление и углубление знаний, полученных студентами в ходе изучения теоретических дисциплин.
- Знакомство с программой изучения туристских и рекреационных учреждений и объектов.
- Изучение учреждений и предприятий туристско-рекреационного профиля г. Пскова во время учебных экскурсий.
- Совершенствование приемов обзора литературных, статистических и картографических источников информации.
- Формирование умений обработки и анализа полученной информации, оформления краеведческо-географических и рекреационно-туристических материалов.
- Составление характеристики туристских и рекреационных учреждений и объектов.

3. Место учебной практики в структуре ОПОП:

Учебная исследовательская практика по рекреационному ресурсоведению относится к блоку 2 «Практики», части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для реализации целей и задач практики используются знания, умения и компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплин «Технологии организации туристской деятельности», «Туризм и рекреационное ресурсоведение», «Маркетинг туризма», «Менеджмент туризма», «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности». Прохождение учебной исследовательской практики по рекреационному ресурсоведению является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «География туризма в регионах мира и в России», «Экскурсионная деятельность», «Музееведение и выставочная деятельность», дисциплин профильной подготовки студентов.

Прохождение учебной исследовательской практики по рекреационному ресурсоведению опирается на практические умения и навыки,

сформированные у студентов в процессе предыдущей учебной практики по краеведению и туризму.

Опыт, полученный на учебной исследовательской практике по рекреационному ресурсоведению, будет полезен студентам на производственной практике и при выполнении исследовательской (практической) части выпускной квалификационной работы.

4. Типы (формы) и способы проведения (при наличии) учебной практики

Учебная практика по рекреационному ресурсоведению является важным звеном учебного процесса при подготовке бакалавра и проводится как исследовательская практика в форме учебных экскурсий на предприятиях и в учреждениях туристско-рекреационной сферы.

Способ проведения практики: стационарная; выездная.

5. Место и время проведения учебной практики

В соответствии с учебным планом учебная исследовательская практика по рекреационной географии проводится на втором курсе в конце четвертого семестра в течение 4-х недель.

За время практики студенты посещают учреждения и организации, деятельность которых связана с туристско-рекреационной сферой: учреждения размещения туристов (гостиница, гостевой дом или миниотель), учреждения питания (ресторан (национальной кухни), кафе), спортивно-оздоровительные учреждения (бассейн, фитнес-центр, спа-центр, спорткомплекс), знакомятся с культурно-досуговыми учреждениями (театр, кинотеатр, досугово-развлекательный центр, краеведческий музей), посещают одну из турфирм и информационно-туристский Центр города Пскова.

Для проведения практики Псковским государственным университетом заключены договоры с различными учреждениями и организациями, осуществляющими туристскую, рекреационную и экскурсионную деятельность.

6. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

6.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 и учебным планом по ОПОП ВО направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Туризм» процесс реализации учебной исследовательской практики по

рекреационному ресурсоведению направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- ПК-3: Способен разрабатывать турпродукт, в том числе с использованием современных информационно-коммуникативных технологий
- ПК-6: Способен работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка туруслуг с использованием современного программного обеспечения
- ПК-7: Способен анализировать влияние различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности, выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.

6.2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Формируемая компетенция	Индикаторы достижения компетенции
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа ИУК 1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий ИУК 1.3. Владеет: навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы ИУК 3.2. Умеет: выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности ИУК 3.3. Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы
УК-5: Способен воспринимать	ИУК 5.1. Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического

<p>межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p> <p>ИУК-5.2. Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p> <p>ИУК-5.3. Владеет: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества</p>
<p>ПК-3: Способен разрабатывать турпродукт, в том числе с использованием современных информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ИПК 3.1. Знает современные требования к разработке и содержанию турпродукта.</p> <p>ИПК 3.2. Знает способы формирования базы данных по туристским продуктам и услугам.</p> <p>ИПК 3.3. Умеет формировать туристский продукт.</p> <p>ИПК 3.4. Умеет разрабатывать предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста и осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания.</p> <p>ИПК 3.5. Умеет разрабатывать туристский маршрут.</p> <p>ИПК 3.6. Умеет организовать документооборот и сопровождение турпродукта в информационно-коммуникационной среде.</p> <p>ИПК 3.7. Владеет навыками интернет-взаимодействия с партнерами, согласовывает условия реализации туристских продуктов.</p> <p>ИПК 3.8. Владеет навыками оформления документации и заключения договоров на оказание услуг по реализации туристского продукта.</p> <p>ИПК 3.9. Владеет современными информационными и инновационными технологиями для создания туристского продукта.</p>
<p>ПК -6: Способен работать с различными источниками и видами информации при осуществлении</p>	<p>ИПК6.1. Знает основные источники информации в сфере туризма, критерии её отбора, методы работы с различными видами и формами источников информации.</p> <p>ИПК6.2 Умеет работать с различными источниками и видами информации при осуществлении исследований рынка</p>

исследований рынка туруслуг с использованием современного программного обеспечения	туристских услуг. ИПК 6.3. Владеет методами работы со статистическими данными, необходимым математическим и понятийным аппаратом; ИПК 6.4. Владеет навыками анализа и обобщения статистических данных и использования их в аргументации теоретических положений и практических предложений в сфере туризма.
ПК-7: Способен анализировать влияние различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности, выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России.	ИПК7.1. Знает природные, культурно-исторические, лечебно-оздоровительные, социальные и экономические ресурсы туризма. ИПК 7.2. Умеет выявлять и оценивать культурно-исторические, социальные и экономические ресурсы туризма в регионах мира и России. ИПК 7.3. Владеет навыками работы с картографическими и другими аналогичными материалами, в том числе с применением современных технологий. ИПК 7.4. Владеет навыками проведения исследований по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками. ИПК 7.5. Владеет навыками анализа влияния различных факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности в регионах мира и России.

7. Структура и содержание учебной практики

Общий объём учебной практики по рекреационному ресурсоведению составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы студентов на практике (часов)			Формы текущего контроля
		Всего часов, в т.ч.	Контактная работа	Самостоятельная работа	
		216	40	176	

1	<p>Подготовительный этап:</p> <p>1.1. Организационная подготовка, инструктаж по технике безопасности.</p> <p>1.2. Основные цели и задачи полевой практики. Общие правила ведения дневника практики; правила оформления материалов по результатам учебных экскурсий.</p> <p>1.3. Организация работы группы в целом. Распределение заданий для работы в парах.</p> <p>1.4. Обучение оформлению деловой документации для организации экскурсии на предприятие.</p> <p>1.5. Ознакомительная лекция: программа изучения туристско-рекреационных учреждений и объектов; характеристика методов и приемов полевых исследований, методов сбора и обработки информации.</p>	32	6	26	<p>Зачет по технике безопасности.</p> <p>Проверка оформления полевого дневника практики.</p> <p>Проверка знаний методов и приемов исследований, применяемых во время учебных экскурсий</p>
---	---	----	---	----	--

2	<p>Исследовательский:</p> <p>Учебные экскурсии на предприятия и в учреждения туристско-рекреационного профиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знакомство с организацией работы турфирмы; • знакомство с организацией работы учреждения размещения туристов; • знакомство с особенностями работы учреждения питания; • изучение структуры и особенностей работы спортивно-оздоровительного учреждения города; • изучение деятельности лечебно-оздоровительного учреждения (санатория) г. Пскова; • изучение структуры и особенностей работы комплексного учреждения сферы гостеприимства; • знакомство с деятельностью учреждения культуры; • изучение деятельности информационно-туристского центра г.Пскова. 	70	20	50	Проверка предварительной информации об учреждении, собранной по материалам литературных, картографических и других источников
3	<p>Камеральный</p> <p>3.1. Обработка и систематизация литературного, картографического краеведческого материала и информации, полученной в ходе учебной практики.</p> <p>3.2. Анализ результатов и формулирование выводов; подготовка и оформление отчета.</p>	100	10	90	Составление отчета по результатам экскурсий. Проверка отчета по практике.
4	<p>Итоговый</p> <p>Защита отчетов по практике по парам и группой.</p>	14	4	10	Устное собеседование, презентации; Зачет

8. Формы отчетности по практике

По итогам учебной исследовательской практики по рекреационному ресурсоведению студенты составляют промежуточный отчет о работе в парах (характеристика одного из предприятий, объектов) и итоговый отчет в целом по результатам практики всей группы, и представляют его в последний день практики.

9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

После прохождения учебной практики по рекреационному ресурсоведению проводится дифференцированный зачет (зачет с оценкой), в ходе которого студенты проходят устное собеседование и защищают отчет по практике. При необходимости зачет может проводиться в дистанционном формате с использованием ДОТ и ЭОС университета.

10. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся

Контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации по практике

1. Источники краеведческой информации: библиографические, картографические, статистические, устные.
2. Виды и значение туристско-рекреационных объектов, их роль в развитии регионального туризма и рекреации.
3. Оценка туристического потенциала г.Пскова.
4. Этапы и последовательность проведения полевых исследований.
5. Программа изучения объектов, правила оформления деловых писем.
6. Основные показатели характеристики туристско-рекреационных объектов в зависимости от их функционального назначения.
7. Методы сбора рекреационно-туристических материалов.
8. Методы обработки и оформления рекреационно-туристических материалов.
9. Составление характеристики туристско-рекреационных объектов.
10. Этапы разработки, организации и проведения экскурсий на предприятие туристско-рекреационной сферы.

Задания по разделам (этапам) практики:

1. Дать характеристику наиболее известных историко-культурных объектов региона.
2. Дать характеристику наиболее известных природных объектов региона.

3. Дать оценку туристско-рекреационного потенциала г.Пскова.
4. Дать оценку туристско-рекреационного потенциала Псковской области.
5. Написать главу (по выбору, п.1.3) итогового отчета.
6. Обсудить в группе содержание индивидуального раздела отчета по результатам практики.
7. Обсудить в группе содержание общего отчета по результатам практики.

Критерии оценки (зачет с оценкой)

Отлично	Студент полностью выполнил программу практики, правильно оформил и защитил отчет по практике, ответил на заданные вопросы зачетного материала, показал знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Хорошо	Студент полностью выполнил программу практики, правильно оформил и защитил отчет по практике, допустил неточности при ответе на заданные вопросы зачетного материала, показал знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Удовлетворительно	Студент выполнил программу практики не полностью, не полностью оформил и защитил отчет по практике, допустил значительные неточности или ошибки при ответе на заданные вопросы зачетного материала, показал недостаточные знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Неудовлетворительно (не зачтено)	Студент не выполнил или выполнил не полностью программу практики, неправильно оформил и не защитил отчет по практике, не ответил на заданные вопросы зачетного материала или допустил грубые ошибки, не показал достаточный уровень знаний и умений применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике

Требования к оформлению письменного отчета по результатам практики

Структура отчета:

- титульный лист;
- состав группы;
- введение;
- план-график занятий (по дням практики);

- описание района практики (физико-географическая, историко-культурная и социально-экономическая среда региона практики);
- результаты учебных экскурсий (по каждому посещенному объекту);
- заключение;
- список источников информации.

На титульном листе приводится следующая информация:

- наименование учебного заведения, факультета и кафедры;
- наименование работы (отчет по учебной исследовательской практике);
- название практики;
- курс, группа исполнителей;
- Ф.И.О. руководителя практики;
- место и дата написания работы.

Введение должно содержать время и место проведения учебной практики, цели и задачи, изучаемые объекты (или учреждения) практики. Объем 1 - 2 страницы текста.

Результаты исследований должны включать в себя несколько разделов, содержащих характеристику посещенных во время учебных экскурсий предприятий туристско-рекреационной сферы региона (города). Характеристика объектов маршрута должна сопровождаться иллюстрациями (фотографии, схемы, таблицы), указанием их места расположения (на карте города).

Заключение должно содержать краткие выводы по результатам практики. Объем 1 - 2 страницы текста.

Список источников информации должен содержать все используемые при написании отчета источники, включая интернет-ресурсы. Список оформляется в соответствии с библиографическими требованиями.

Отчет печатается 14 кеглем, межстрочный интервал - 1,5. Поля: левое – 30 мм, правое - 1,5 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

Расстояние между заголовками и текстом должно быть равно двум интервалам. Каждый раздел печатается с нового листа.

Все фотографии, рисунки и таблицы, представленные в отчете, должны быть пронумерованы и озаглавлены. Название фотографии и рисунка всегда располагается внизу, название таблиц приводится сверху. Нумерация таблиц, фотографий и рисунков должна быть сквозная.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. Кусков А.С. Основы туризма: учеб. / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М: Кнорус, 2010. - 387 с.

б) дополнительная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. География Псковской области: природа, население, хозяйство; Учебное пособие 8-9 кл. /Под ред. А.Г. Манакова. 2-е изд., испр. и доп. – Псков: ПОИПКРО, 2000. – 200 с.

2. Практикум по географическому краеведению: Учеб. пособие /Под ред. О.А. Бахчиевой. – М.: Прометей, 2004.

в) перечень информационных технологий:

- *программное обеспечение:* программы MicrosoftPowerPoint, MicrosoftWord, MicrosoftEXCEL;
- *информационно-справочные системы:* Открытая электронная библиотека г.Пскова, www.edu.ru, www.elibrary.ru, www.unepcom.ru, www.polpred.ru, lan@lanbook.ru, IPRbooks.

г) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.pskovgorod.ru>, <http://www.opskove.ru>, <http://www.old-pskov.ru>, <http://www.tourism.pskov.ru>, <http://www.pskovkid.ru>, <http://pskovskie.ru>,

13. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Необходимое оборудование: видеоматериалы по туристическим объектам г. Пскова и Псковской области, туристская карта Псковской области.

14. Особенности организации практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

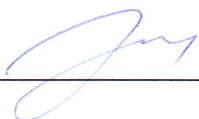
ОПОП предусматривает возможность обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для прохождения учебной исследовательской практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в индивидуальном порядке разрабатываются задания по содержанию практики, согласовываются с обучающимся и руководителем ОПОП. Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются с учетом здоровья обучающегося и рекомендаций медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося. На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена возможность приема-передачи и обмена информацией в доступных для них формах. Допускается представление результатов выполнения задания по практике в электронной форме. Промежуточная аттестация по учебной практике по рекреационной географии инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья проводится в установленной форме, на основании письменного отчета, в доступных для обучающегося формах.

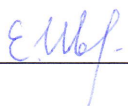
Разработчики:

К.п.н., доцент
кафедры географии
ПсковГУ



И.Н.Красильникова


Старший научный сотрудник
отдела «Псковский Кремль»
ГБУК «Псковский
государственный
объединенный
историко-архитектурный
и художественный
музей-заповедник»



Е.В.Иванова

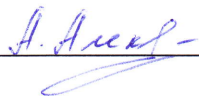
Эксперты:

К.б.н., доцент кафедры
ботаники и экологии
растений, зам. директора
по научной работе
ИМиЭБ ПсковГУ



О.В.Лихачева

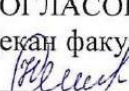
Менеджер отдела приема
ООО «Атмосфера
путешествий»




А.В.Алексамян

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Псковский государственный университет»
(ПсковГУ)**

Институт медицины и экспериментальной биологии
Естественно-географический факультет

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
 Н.В. Бугеро
« 17 » июня 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
 О.А. Серова
« 29 » июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

**Б2.В.02(П) Производственная проектно-технологическая
и организационно-управленческая практика**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль ОПОП ВО

«Туризм»

Форма обучения

очная

Квалификация выпускника бакалавр

Псков
2022

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры географии, протокол № 1 от 30 августа 2022 г.

И.о. зав. кафедрой географии  И.Н.Красильникова

30 августа 2022 г.

Обновление рабочей программы дисциплины

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

На 20__ / 20__ учебный год:

рабочая программа дисциплины обновлена в соответствии с решением кафедры _____, протокол № __ от ____ 20__ г.

1. Цели производственной практики

Цель: совершенствование и закрепление знаний и умений, сформированных у студентов в процессе изучения теоретических разделов дисциплин специальной подготовки, а также формирование опыта профессиональной деятельности с ориентацией на будущую профессию.

2. Задачи производственной практики

Основными задачами производственной проектно-технологической практики являются:

1. Закрепление и углубление знаний, полученных студентами в ходе изучения теоретических дисциплин.

2. Приобретение опыта практической деятельности и формирование профессиональных компетенций..

3. Приобретение умений и навыков принятия самостоятельных решений в реальных производственных условиях, специфичных для избранной специальности.

4. Закрепление методов изучения туристических объектов, их изменений в процессе деятельности.

5. Ориентация студентов на профессионально-практическую подготовку к будущей специальности (профессии).

6. Знакомство со структурой организации – местом практики, методами и инструментами решаемых ею задач.

7. Знакомство и освоение приемов ведения документации по профилю места организации практики.

4. Типы (формы) и способы проведения (при наличии) производственной практики

Способ проведения практики: рассредоточенная стационарная; выездная.

5. Место и время проведения производственной практики

Производственная проектно-технологическая практика является важным звеном учебного процесса при подготовке бакалавра и проводится как производственная рассредоточенная по времени практика в организациях туристско-рекреационного или экскурсионного профиля, с которыми у вуза заключены долгосрочные (или краткосрочные) договоры о сотрудничестве. Список организаций представлен в ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

6. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

6.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 и учебным планом по ОПОП ВО направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Туризм» процесс реализации производственной проектно-технологической практики направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальных:

- УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)
- УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Профессиональных:

- ПК-1: Способен проектировать объекты туристской деятельности.
- ПК-2: Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых направлений экскурсионной деятельности, турпродуктов и оценивать их эффективность.
- ПК-3: Способен разрабатывать турпродукт, в том числе с использованием современных информационно-коммуникативных технологий.
- ПК-4: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей с применением клиенториентированных технологий
- ПК-5: Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий и методов.
- ПК-8: Способен организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности.
- ПК-9: Способен осуществлять профессиональные коммуникации, обеспечивающие эффективное взаимодействие субъектов туристской деятельности.

6.2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>ИУК 4.1. Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии ИУК 4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке ИУК 4.3. Владеет: системой норм русского литературного и иностранного(ых) языка(ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИУК- 7.1. Знает: закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни ИУК- 7.2. Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма ИУК -7.3. Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни</p>
<p>УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИУК 9.1. Знает: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, финансовой системы в разрезе ее звеньев; цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики, и ее влияние на индивида ИУК 9.2. Умеет: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей на основе критического анализа релевантной информации ИУК 9.3. Владеет: навыками применения экономических инструментов для управления финансами с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.</p>

<p>ПК-1 Способен проектировать объекты туристской деятельности</p>	<p>ИПК 1.1. Знает методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма.</p> <p>ИПК 1.2. Умеет формулировать идею проекта, организует проектную деятельность.</p> <p>ИПК 1.3. Владеет навыками оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>ИПК 1.4. Владеет навыками расчётов и анализа качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность туристско-рекреационного проектирования.</p>
<p>ПК- 2 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых направлений экскурсионной деятельности, турпродуктов и оценивать их эффективность</p>	<p>ИПК 2.1. Знает методы бизнес-планирования.</p> <p>ИПК 2.2. Знает методы анализа конъюнктуры рынка.</p> <p>ИПК 2.3. Умеет организовать сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации.</p> <p>ИПК 2.4. Владеет навыками оценки эффективности бизнес-проекта</p> <p>ИПК 2.5. Владеет навыками поиска источников финансирования бизнес проекта.</p>
<p>ПК-3 Способен разрабатывать турпродукт, в том числе с использованием современных информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ИПК 3.1. Знает современные требования к разработке и содержанию турпродукта.</p> <p>ИПК 3.2. Знает способы формирования базы данных по туристским продуктам и услугам.</p> <p>ИПК 3.3. Умеет формировать туристский продукт.</p> <p>ИПК 3.4. Умеет разрабатывать предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста и осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания.</p> <p>ИПК 3.5. Умеет разрабатывать туристский маршрут.</p> <p>ИПК 3.6. Умеет организовать документооборот и сопровождение турпродукта в информационно-коммуникационной среде.</p> <p>ИПК 3.7. Владеет навыками интернет-взаимодействия с партнерами, согласовывает условия реализации туристских продуктов.</p> <p>ИПК 3.8. Владеет навыками оформления документации и заключения договоров на оказание услуг по реализации туристского продукта.</p> <p>ИПК 3.9. Владеет современными информационными и инновационными технологиями для создания туристского продукта.</p>

<p>ПК-4: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей с применением клиенториентированных технологий</p>	<p>ИПК-4.1. Знает нормативно-правовую базу туристской деятельности и применяет её в решении практических задач сферы туризма ИПК-4.2. Знает перечень обязательств туристского предприятия перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг ИПК-4.3. Умеет организовать процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; ИПК-4.4. Умеет анализировать содержание жалоб и претензий туристов к качеству туристского обслуживания на основе сопоставления договорных обязательств, стандартов обслуживания и соответствующей нормативно-правовой базы, умеет формулировать предложения по предъявлению претензий к субъектам оказания туруслуг ИПК-4.5. Владеет методами изучения требований туристов, анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты и тенденций их динамики; ИПК-4.6. Владеет навыками контроля обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, сопровождение гидом-переводчиком и др.)</p>
<p>ПК-5 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий и методов</p>	<p>ИПК 5.1. Знает современные технологии, методы и инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста; знает новые формы продвижения туристских продуктов и современные особенности формирования клиентурных отношений. ИПК 5.2. Умеет организовать маркетинговое сопровождение и продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИПК 5.3. Умеет организовывать мероприятия по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, рекламу в социальных медиа, месенджерах, тревелблогинг и др.). ИПК 5.4. Умеет применять инновационные методы выявления потребностей потребительского рынка и отдельных его сегментов, новые приемы и методы эффективных целевых технологий продаж турпродукта. ИПК 5.5. Владеет навыками анализа и оценки эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбора наиболее эффективных каналов маркетингового сопровождения туристских продуктов и услуг, разработки мероприятий по корректировке рекламных кампаний.</p>

<p>ПК-8. Способен организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности</p>	<p>ИПК-8.1. Знает систему методов и приемов управления и принятия управленческих решений в сфере туризма, критерии оценки качества организационно-управленческой деятельности в индустрии туризма ИПК-8.2. Умеет организовать сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления туристской деятельностью; ИПК-8.3. Умеет управлять и своевременно реагировать на изменения технологического процесса в сфере туризма с учетом потребностей клиентов ИПК-8.4. Владеет системой отбора приемов и методов эффективной организационно-управленческой деятельности в индустрии туризма; ИПК-8.5. Владеет системой оценивания качества организационно-управленческой деятельности в индустрии туризма</p>
<p>ПК-9. Способен осуществлять профессиональные коммуникации, обеспечивающие эффективное взаимодействие субъектов туристской деятельности</p>	<p>ИПК-9.1. Знает нормы и требования составления документации в области профессиональной деятельности ИПК-9.2. Умеет организовать сбор, хранение, обработку, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления туристской деятельностью; ИПК-9.3. Умеет применять положения действующего законодательства и нормативных документов, требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров для обеспечения эффективного взаимодействия с потребителем, органами государственной законодательной и исполнительной власти ИПК-9.4. Владеет коммуникативными навыками, обеспечивающими эффективное взаимодействие поставщика и потребителя туристских услуг с учетом стандартов обслуживания клиентов</p>

7. Структура и содержание производственной практики

Общий объём производственной проектно-технологической практики составляет 15 зачетных единиц, 540 часов.

Практика ведется рассредоточенно в 5,6,7 семестрах.

5 сем. – 5 зач.ед. (180 часов)

6 сем. – 5 зач.ед. (216 часов)

7 сем. – 4 зач.ед. (144 часа)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды производственной работы студентов на практике (часов)			Формы текущего контроля
		Всего часов, в т.ч.	Контактная работа	Самостоятельная работа	

		540/ 15 з.е.	12	528	
1	<p>Подготовительный этап:</p> <p>1.1. Организационная подготовка, инструктаж по технике безопасности.</p> <p>1.2. Основные положения практики. Общие правила ведения и оформления материала.</p> <p>1.3. Ознакомительная лекция, программа изучения предприятия, характеристика методов и приемов исследований и обработки информации.</p>		2		<p>Устный зачет по технике безопасности.</p> <p>Проверка знаний и умений применения методов и приемов исследований предприятия</p>
2	<p>Технологический этап практики:</p> <p>2.1. Знакомство с учреждением практики;</p> <p>2.2. Знакомство с функционалом сотрудников учреждения, особенностями их деятельности.</p> <p>2.3. Сбор и систематизация необходимой статистической информации об учреждении практики. Выявление его состояния и тенденций развития посредством изучения нормативной, плановой, отчетной и учетной документации.</p>		2		<p>Проверка выполненного раздела отчета.</p>
	<p>2.4. Сбор информации о конкурентах и потребителях услуг туристских. Исследование целевого рынка потребителей услуг туроператорских и турагентских компаний. Оценка влияния различных факторов внешней и внутренней среды на эффективность сервисной деятельности на предприятии туристской индустрии.</p> <p>2.5. Формулировка выводов о сложившейся в учреждении экономической ситуации. Формирование SWOT-анализа для руководителя учреждения и руководителя практики</p>				<p>Проверка выполненного раздела отчета.</p>

3.	<p>Проектно-технологическая часть практики:</p> <p>3.1. Выявление наиболее перспективных направлений деятельности турпредприятия с учетом результатов анализа сильных и слабых сторон предприятия</p> <p>3.2. Планирование проекта авторского турпродукта, который может быть востребован потребителями услуг данного предприятия; консультации с руководством и менеджерами учреждения</p> <p>3.3. Консультации с сотрудниками учебно-научной лаборатории проектной деятельности ПсковГУ, отбор материалов к предполагаемому проекту.</p> <p>3.4. Создание проекта и его первичная защита руководителю</p>		4		<p>Проверка выполненных разделов отчета.</p>
4.	<p>Камеральный этап практики</p> <p>3.1. Обработка и систематизация литературного, картографического краеведческого материала и информации, полученной в ходе производственной практики.</p> <p>3.2. Работа с научной литературой по теме проекта; работа с электронными базами данных отечественных и зарубежных библиотечных фондов; работа с интернет-ресурсами по исследуемой проблеме; анализ специализированных статистических источников по теме исследования; работа с картографическим материалом; обработка и анализ полученной информации.</p> <p>3.3. Анализ результатов и формулировка выводов, подготовка и оформление промежуточного отчета</p>		2		<p>Проверка промежуточного отчета по практике</p>

5.	Итоговый этап практики: 5.1. Корректировка полученных результатов; подготовка к завершению исследовательской части работы 5.2.. Защита проекта турпродукта как части ВКР. Защита окончательного отчета по практике	.	2		Проверка полного отчета по результатам производственно-технологической практики.
----	--	---	---	--	--

8. Формы отчетности по практике

По итогам производственной практики студенты составляют итоговый отчет и предоставляют его в последний день практики.

Отчет по практике должен быть заверен в организации, где проходила практика (подпись руководителя практики, печать организации).

Отчет по каждой части практики по семестрам сдается руководителю практики от кафедры в последний день практики или в начале первой учебной недели учебных занятий.

Примерная структура отчета (образец):

- 1) введение;
- 2) цели и задачи практики,
- 3) время и место прохождения практики;
- 4) общая характеристика места прохождения практики, его структура;
- 5) подробная характеристика отдела организации, в котором студент проходил практику;
- 6) описание методов, инструментов, используемых в период практики;
- 7) результаты практической работы (аналитические отчеты, заполненные формы отчетности, расчеты нормативов, результаты проверок и т.п.).
- 7) выводы о выполнении поставленных задач и возникших проблемах.

Требования к оформлению отчета

Оформление отчета должно соответствовать требованиям ГОСТ 2.10595 «Общие требования к текстовым документам» и СТП 1.701-98 «Текстовые документы».

Шрифт высотой не менее 2,5 мм (шрифт № 14) на одной стороне листа размером А4 (210x297 мм) через 1,5 межстрочных интервала, отступ красной строки - 1,27 см, выравнивание по ширине. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, принципах, формулах.

Напечатанный текст должен иметь поля, размер которых равен: верхнее, нижнее, левое, правое - 20 мм. Слева дается допуск - 0,5 мм на переплет.

Отчет открывается титульным листом (Приложение). Титульный лист не нумеруется. Нумерация начинается со второй страницы.

На втором листе печатается содержание отчета с указанием страниц, отвечающих началу каждого раздела.

Наименования необходимых разделов и подразделов должны быть краткими. Разделы и подразделы, исключая введение и заключение, нумеруются арабскими цифрами. Номер подраздела в пределах раздела образуется из номера раздела и подраздела, разделенных точкой. Каждый раздел желательно начинать с нового листа.

Таблицы оформляются в удобном формате и размере. Таблицы обязательно имеют номер и название.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Для всех величин, приведенных в таблице, должны быть указаны единицы измерения.

Все рисунки рекомендуется размещать непосредственно после текста, в котором на него впервые ссылаются или на следующей странице.

Приложения формируются по порядку появления ссылок в тексте. В приложении приводят второстепенный либо вспомогательный материал: инструкции, методики, протоколы и акты испытаний, вспомогательные иллюстрации, некоторые таблицы, распечатки расчетов на ЭВМ и пр. В тексте обязательно должны быть ссылки на приложения. Приложения помещаются после списка использованной литературы.

После проверки руководителем практики отчет выносится на защиту, в случае его соответствия предъявленным требованиям, в противном случае - возвращается на доработку студенту.

9. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

После прохождения производственной практики проводится дифференцированный зачет (с оценкой), в ходе которого студенты проходят собеседование по контрольным вопросам и защищают отчет по практике.

10. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации обучающихся

Вопросы к устному собеседованию:

1. Охарактеризовать основные методы и приемы исследований и обработки информации;
2. Характеристика методов и приемов исследований предприятия;
3. Оценка туристского потенциала г.Пскова и Псковской области (привести конкретные примеры)
4. Особенности целевого рынка потребителей услуг туроператорских и турагентских компаний;
5. Влияние различных факторов внешней и внутренней среды на эффективность сервисной деятельности на предприятиях туристической индустрии;
6. Конкуренты и потребители услуг туристических предприятий;
7. Сервисная деятельность на предприятиях туризма.

Критерии оценки (зачета)

Отлично	Студент полностью выполнил программу практики, правильно оформил и защитил отчет по практике, ответил на заданные вопросы зачетного материала, показал знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Хорошо	Студент полностью выполнил программу практики, правильно оформил и защитил отчет по практике, допустил неточности при ответе на заданные вопросы зачетного материала, показал знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Удовлетворительно	Студент выполнил программу практики не полностью, не полностью оформил и защитил отчет по практике, допустил значительные неточности и ошибки при ответе на заданные вопросы зачетного материала, показал недостаточные знания и умения применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.
Не зачтено (неудовлетворительно)	Студент не выполнил или выполнил не полностью программу практики, неправильно оформил и не защитил отчет по практике, не ответил на заданные вопросы зачетного материала или допустил грубые ошибки, не показал достаточный уровень знаний и умений применения методов и приемов исследовательской и аналитической работы.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике

Отчет необходимо писать заранее, во время прохождения практики, последовательно отвечая на узловые вопросы программы, с обязательным присутствием элементов собственного творческого анализа собранной информации.

Отчет должен содержать необходимые иллюстрации: схемы, рисунки, фотографии и т.д. Объем отчета рекомендуется 20-30 страниц.

При написании отчета студент широко пользуется литературными данными (учебники, монографии, статьи и т.д.), обогащая практическую информацию, собранную во время практики.

Содержание и порядок аттестации студентов

В случае соответствия отчета по практике (с приложенным календарным планом и отзывом руководителя от базы практики) установленным требованиям, отчет выносится на защиту. В противном случае - возвращается на доработку.

Защита итогов практики проводится на итоговом занятии. Студенту дается время 7-10 минут для доклада по итогам практики. Затем ему могут быть заданы вопросы по программе практики, после чего выставляется оценка по пятибалльной системе и соответствующие ей баллы, которые учитывают:

- качество выполнения программы практики, календарного плана и отзыв руководителя от базы практики;
- качество содержания и оформление отчета;
- творческий подход студента при выполнении задания на практику;
- качество защиты (доклад, ответы на вопросы).

Оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно), а также соответствующие ей баллы, выставляются на титульном листе отчета (подписывает руководитель практики), в зачетной ведомости по практике и в зачетной книжке студента (подписывает руководитель практики от кафедры).

Оценка по практике приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов.

Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику повторно в свободное от учебы время. Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие неудовлетворительную оценку по итогам практики, могут быть отчислены из университета как имеющие академическую задолженность в порядке, предусмотренном Уставом ПсковГУ.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

а) основная литература, в т.ч. из ЭБС:

1. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс] Практикум / Л. В. Баумгартен. - М.: Дашков и К, 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02142-8.
2. Бочарников, В. Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г.

- Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2013. - 258 с. - ISBN 978-5-9765-0251-2
3. Добрина, Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013. – 288 с. - ISBN 978-5-9765-1118-7
 4. Еланцева, О. П. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебник / О. П. Еланцева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО «МПСУ », 2014. — 360 с. - ISBN 978-5-9765-1551-2 (ФЛИНТА), ISBN 978-5-9770-0780-1 (НОУ ВПО «МПСУ»)
 5. Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 312 с. - ISBN 978-5-9765-1122-4

б) дополнительная литература

1. Захаров, К. М. Речевая коммуникация в туризме [Электронный ресурс] : учеб.пособие / К. М. Захаров. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 211 с. - ISBN 978-5-9765-1703-5.
2. Неретина, Т. Г. Основы сервисной деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Т. Г. Неретина. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2014. — 168 с. - ISBN 978-5-9765-1415-7
3. Шанаурина, Ю. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 239 с. - ISBN 978-5-9765-1665-6.

в) ресурсы информационно-справочных систем:

Открытая электронная библиотека г.Пскова,
www.edu.ru,
www.elibrary.ru,
www.unepcom.ru,
www.polpred.ru,
lan@lanbook.ru,
IPRbooks.

г) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.pskovgorod.ru>,
<http://www.opskove.ru>,
<http://www.tourism.pskov.ru>,
<http://www.pskovkid.ru>,
<http://pskovskie.ru>,

13. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Материально-техническое обеспечение, необходимое для полноценного прохождения производственной практики на конкретных предприятиях, в

организациях и учреждениях в соответствии со спецификой их деятельности.

14. Особенности организации практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ОПОП предусматривает возможность обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задание на производственную технологическую практику для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально, согласовывается с обучающимся, руководителем ОПОП и представителем возможного работодателя.

При выборе базы проведения производственной практики учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы относительно возможных условий и видов труда обучающегося. На основании личного заявления обучающегося практика (отдельные этапы практики) может проводиться в установленном порядке.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор места прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данного обучающегося и предусмотрена возможность приема-передачи обмена информацией в доступных для него формах.

Допускается предоставление договоров с базами практики в электронной форме, с последующим предоставлением оригиналов договоров при промежуточной аттестации по практике.

На предприятии (в организации) - базе практики должны быть предусмотрены условия для прохождения производственной практики инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом профессионального вида деятельности и характера трудовых функций обучающихся.

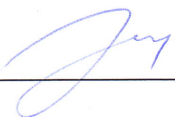
Задание по практике разрабатывается в индивидуальном порядке, при участии представителя базы практики и обучающегося с учетом особенностей базы практики и здоровья обучающегося.

Объем и содержание задания на практику, отчета по практике определяются в индивидуальном порядке.

Промежуточная аттестация по производственной практике инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья проводится в установленной форме, на основании письменного отчета и отзыва руководителя практики, в доступных для обучающегося формах.

Разработчики:

К.п.н., доцент кафедры
географии ПсковГУ



И.Н.Красильникова

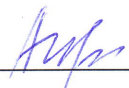
Старший преподаватель
кафедры географии
ПсковГУ



В.А.Лилейкина

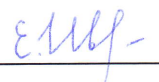
Эксперты:

К.г.н., доцент кафедры
инженерных технологий
и техносферной
безопасности
ПсковГУ



А.А.Андреев

Старший научный сотрудник
отдела «Псковский Кремль»
ФГБУК «Псково-Изборский
объединенный
музей-заповедник»



Е.В.Иванова